



# Meine AGB, damit wir uns gut verstehen ...

## **Ich freue mich auf eine vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit.**

Alle betroffenen und beteiligten Menschen sollen sich in meinen Trainings, Seminaren & Programmen wohlfühlen, um ein Maximum an Wissen, Erfahrungen & Lernerfolge daraus mitzunehmen. Dabei sind mir Vertrauen, ein partnerschaftlicher Umgang und eine wertschätzende Kommunikation sehr wichtig. Das ist möglich, wenn wir uns alle an folgende Absprachen halten:

### Ihr Vertragspartner

**Marco Groß**

Friedrich-Ebert-Strasse 6a  
22459 Hamburg

### Vertragsabschluss

Ihre Anmeldung bzw. Angebotsannahme, gleich in welcher Form, auch (fern-)mündlich, ist verbindlich. Sie erhalten nach Anmeldung bzw. Angebotsannahme eine Bestätigung per E-Mail mit dem Vorgehen und ersten Tipps und ggf. vorbereitenden Aufgaben. Der Vertrag kommt mit Eingang meiner Bestätigung in Textform bei Ihnen zustande.

### Zahlungsmodalitäten

Beim **Business-Coaching** rechne ich i. d. R. nach 3 Terminen oder quartalsweise bei längeren Coachingprozessen ab. Das klären wir gleich zu Beginn unserer Geschäftsbeziehung ab. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail und ist nach Eingang bei Ihnen innerhalb von spätestens 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Bei **Seminaren, Workshops & Mentoring-/Beratungsaufträgen** erfolgt die Rechnungsstellung (gem. Angebot) zeitnah nach Ihrer Angebotsannahme per E-Mail und ist nach Eingang bei Ihnen innerhalb von spätestens 14 Tagen ohne Abzug zahlbar.

*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.* Ich behalte mir darüber hinaus das Recht vor, Vorkasse oder Barzahlung im Einzelfall als Teilnahmevoraussetzung zu machen.

## Reisekosten

Reisekosten sind alle Kosten, die entstehen, damit ich den Termin für einen Vortrag/Workshop, Beratungs- oder Seminartag wahrnehmen kann. Erfolgt die Anfahrt nicht vom Wohnort aus, die Rückfahrt nicht zum Wohnort und entstehen in dieser Folge höhere Reisekosten als vom Wohnort aus, so ist dies mit dem Auftraggeber abzustimmen. Ich reise in der Regel mit dem Auto, der Bahn oder mit dem Flugzeug an.

- (1) Bei Anreise mit dem Pkw wird eine Pauschale von 0,80 Euro pro Kilometer berechnet.
- (2) Bei Zugfahrten buche ich die 1. Klasse Flex-Preis.
- (3) Bei Flügen buche ich die Economy-Klasse.

Zu den Reisekosten zählen auch Übernachtungskosten und Spesen, soweit es mir wegen des Vortragstermins eine Anreise oder Abreise am Vortragstag zu normalen Geschäftszeiten nicht möglich ist oder der Auftraggeber einen längeren Aufenthalt wünscht.

## Terminabsagen Business-Coaching, Beratungstermine, Inhouse-Workshops (Storno-Bedingungen)

Die Absage/Verschiebungen haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen, eine (fern-)mündliche Information wäre wünschenswert. Folgende, grundsätzliche Regelungen gelten:

- (1) **Business-Coaching**  
Terminabsagen innerhalb von 24 Stunden vorher und bei Nicht-Erscheinen zum vereinbarten Termin werden voll zum vereinbarten Stundensatz in Rechnung gestellt.  
Ausnahme: nachweislich, krankheitsbedingter Ausfall
- (2) **Beratungstermine**  
Bei halb-/ganztägigen Beratungs-/Mentoring-Aufträgen ist ein kostenfreie Terminverschiebung bis 72 Stunden vorher möglich. Erfolgt die Verschiebung kurzfristiger, dann wird der halbe/ganze Tag mit 50% des Tagessatzes in Rechnung gestellt.
- (3) **Inhouse-Workshops, Seminare, Vorträge**  
Sollten Sie als Unternehmen einen Inhouse-Workshop absagen oder verschieben, so entstehen folgende Stornokosten für Sie:
  - a. bis 2 Monate vorher: kostenfreie Verschiebung
  - b. 1-2 Monate vorher: 50% der Vertragssumme
  - c. 4 Wochen vorher: 100% der Vertragssumme

Das Widerrufsrecht wird Ihnen weder vertraglich eingeräumt noch steht Ihnen ein solches gesetzlich zu (BGB, § 312g Abs.2 Nr: 9).

## Referenzen

Als Auftraggeber stimmen Sie zu, dass ich Ihre Firma und Marke als Referenz zu Marketingzwecken verwenden darf.



## Datenschutz

Ich verarbeite die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Aufträgen, insbesondere zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://marco-gross.com/datenschutzerklaerung/>

## Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt.

Abweichende Vereinbarungen zwischen uns und dem Auftraggeber bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

## Gerichtsstand

Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Hamburg.

Willkommen an Bord und ich freue mich sehr über Ihr Vertrauen und die Gestaltung Ihrer Zukunft. Bei Fragen bin ich gern für Sie da.

### Marco Groß



[www.marco-gross.com](http://www.marco-gross.com)



<https://www.linkedin.com/in/marco-gross-hamburg/>



---

**Marco Groß**

mobil: 0172/ 40 90 20 6

e-mail: [hello@marco-gross.com](mailto:hello@marco-gross.com)

USt-Id-Nr.: DE357555967

**Finom (solaris)**

IBAN: DE83 1101 0101 5963 8219 66

BIC: SOBKDEB2XXX